

Zasady sprzedaży REGIOkarty (w tym REGIOkarty SENIOR)

(obowiązuje od 1 stycznia 2011 r.)

1. REGIOkarty (w tym REGIOkarty SENIOR) są wydawane i dystrybuowane przez "Przewozy Regionalne" sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Wileńska 14a, na podstawie otrzymanych zamówień.
2. W celu zakupu REGIOkarty (w tym REGIOkarty SENIOR) należy zgłosić się do kasy biletowej "Przewozy Regionalne" sp. z o.o.
3. Po opłaceniu należności za kartę, klient otrzymuje bon fiskalny oraz odpowiednio poświadczony druk zamówienia wraz z kopertą.
4. Wypełnione zgodnie ze wskazaniami zamówienie (wyłącznie oryginał) wraz z aktualnym zdjęciem (2,5 x 3,4 cm) należy w zaklejonej kopercie złożyć w kasie biletowej "Przewozy Regionalne" sp. z o.o. **(Kopia zamówienia wraz z bonem fiskalnym jest dla zamawiającego). W momencie złożenia zamówienia i opłacenia należności za kartę, klient ma prawo do korzystania z tańszych przejazdów. Do czasu otrzymania karty podczas kontroli w pociągu oprócz biletu należy okazywać otrzymaną w kasie kopię zamówienia wraz z wydany bonem fiskalnym oraz dokumentem ze zdjęciem potwierdzającym tożsamość. W przypadku składania zamówienia kolejny raz, klient nie musi dołączać zdjęcia. W polu przeznaczonym na zdjęcie należy czytelnie wpisać cyfrę „2”.**
5. REGIOkarta (w tym REGIOkarta SENIOR) w terminie 14 dni od dnia złożenia zamówienia, będzie dostarczona przez Spółkę na adres wskazany w zamówieniu, za pośrednictwem kuriera lub poczty (*bez dodatkowych opłat*). Termin ważności REGIOkarty (w tym REGIOkarty SENIOR) rozpoczyna się od daty złożenia zamówienia.
6. Zamówienie nieodpłatnie pobrane w kasie biletowej klient może wraz ze zdjęciem przesłać za pośrednictwem poczty na adres "Przewozy Regionalne" sp. z o.o., ul. Wileńska 14a, 03-414 Warszawa. REGIOkarta (w tym REGIOkarta SENIOR) w terminie 14 dni od dnia otrzymania zamówienia przez Spółkę będzie dostarczona zamawiającemu za pobraniem na adres wskazany w zamówieniu, za pośrednictwem kuriera lub poczty (*bez dodatkowych opłat*). Termin ważności zamówionej w ten sposób REGIOkarty (w tym REGIOkarty SENIOR) rozpoczyna się po upływie 14 dni od daty otrzymania zamówienia, nie wliczając dnia jego otrzymania przez Spółkę.
7. Zamówienie można wypełnić również elektronicznie na stronie internetowej www.i-pr.pl i wysłać wraz z aktualnym zdjęciem. REGIOkarta (w tym REGIOkarta SENIOR) w terminie 7 dni od dnia otrzymania zamówienia przez Spółkę będzie dostarczona zamawiającemu za pobraniem na adres wskazany w zamówieniu, za pośrednictwem kuriera lub poczty (*bez dodatkowych opłat*). Termin ważności zamówionej w ten sposób REGIOkarty (w tym REGIOkarty SENIOR) wskazuje klient, jednak nie może to być wcześniej niż 7 dni i nie później niż 30 dni od daty złożenia zamówienia, nie wliczając dnia złożenia zamówienia.
8. Zamówienia niewłaściwie wypełnione lub z naniesionymi poprawkami, nie będą realizowane.